Danantara Indonesia

ID FOOD
Quality for Everyone

LAPORAN PELAYANAN INFORMASI PUBLIK

PT RNI (PERSERO)/ ID FOOD TAHUN 2024-2026

KATA PENGANTAR

Keterbukaan Informasi Publik sudah menjadi kebutuhan bagi Badan Publik, khususnya bagi Perusahaan Badan Usaha Milik Negara(BUMN).

Menjalankan Amanah Undang-Undang No. 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik (KIP) tidak hanya sebagai kewajiban saja. Badan Publik BUMN, kini semakin sadar akan pentingnya Keterbukaan Informasi Publik untuk mewujudkan kepercayaan publik.

Sebagai salah satu Badan publik BUMN, PT Rajawali Nusantara Indonesia (Persero) atau ID FOOD terus berkomitmen untuk melaksanakan Keterbukaan Informasi Publik dengan baik dengan berbagai program dan inovasi yang dijalankan guna menjadi Perusahaan yang semakin transparan dan terpercaya.

Selama kurun waktu tahun 2026, telah dilaksanakan program untuk mengoptimalkan teknologi informasi guna memudahkan masyarakat dalam memperoleh informasi dan proses pelayanan informasi publik.

Pelayanan informasi publik yang berkualitas juga konsisten dilakukan kepada masyarakat yang membutuhkan informasi mengenai PT RNI (Persero)/ID FOOD.

Namun proses pelayanan bukannya tanpa kendala. Berbagai cara terus dilakukan untuk mengatasi kendala tersebut dalam rangka meningkatkan kualitas layanan informasi publik.

Semoga laporan ini bermanfaat dan dapat memberikan informasi secara maksimal.

Gambaran Umum

Sarana dan Prasarana Layanan Informasi Publik Permohonan informasi yang dilayani melalui mekanisme layanan Informasi Publik PPID yaitu permohonan informasi yang menggunakan dasar hukum UU KIP dan/atau ditujukan kepada PPID di lingkungan Holding Pangan ID FOOD. Pemohon dapat mengajukan permohonan melalui berbagai saluran yang tersedia, dengan melampirkan bukti identitas diri berupa fotokopi Kartu Tanda Penduduk bagi Pemohon yang berkedudukan hukum sebagai Warga Negara Indonesia atau surat tanda pengesahan badan hukum dari kementerian yang membidangi urusan hukum dan hak asasi manusia bagi Pemohon yang berkedudukan hukum sebagai badan hukum Indonesia.

PPID Holding Pangan ID FOOD telah menyediakan beberapa saluran layanan Informasi Publik, yaitu melalui layanan tatap muka di ruang layanan Informasi Publik, email corcomm@idfood.co.id, laman permohonan informasi pada situs web dengan mengisi Form Keterbukaan Informasi Publik pada website ID FOOD (www.idfoood.co.id). Selain menggunakan e-mail, pemohon informasi juga dapat menghubungi PPID Holding Pangan ID FOOD pada nomor Telp. 021-80604255 atau Fax. 021-80604266. Sarana layanan Informasi Publik melalui tatap muka yang disediakan pula oleh Holding Pangan ID FOOD untuk memanfaatkan infrastruktur yang tersedia. Untuk menyesuaikan dengan kondisi pandemi, layanan tatap muka PPID Holding Pangan ID FOOD dilaksanakan dengan protokol kesehatan yang ketat.

Ruang Layanan Informasi Publik PPID Holding Pangan ID FOOD

Fasilitas komunikasi serta meja dan kursi layanan, termasuk mengatur kembali ruang layanan. Pengajuan permohonan melalui email corcomm@idfood.co.id , pemohon informasi juga dapat menghubungi PPID Holding Pangan ID FOOD pada nomor Telp. 021- 80604255 atau Fax. 021-80604266, juga dapat melalui tatap muka dengan langsung datang menuju ruang layanan informasi publik PPID Holding Pangan ID FOOD.

Ringkasan Permohonan Informasi ID FOOD Tahun 2024

Jumlah Permintaan Informasi	50 Permohonan
Waktu yang diperlukan	3 hari – 1 minggu
Jumlah Permintaan DI kabulkan	Semua Permohonan dikabulkan
Permohonan Ditolak	Tidak ada

Pada tahun 2024, PPID ID FOOD Group telah menerima 50 permohonan informasi publik dengan rincian:

1. 20 permohonan informasi publik yang dikirimkan oleh lembaga dan ditujukan kepada Holding Pangan ID FOOD.
2. 30 permohonan informasi publik yang dikirimkan oleh perorangan mengenai lowongan pekerjaan dan permohonan lainnya yang ditujukan kepada Holding Pangan ID FOOD.

Ringkasan Permohonan Informasi ID FOOD Tahun 2025

Jumlah Permintaan Informasi	70 Permohonan
Waktu yang diperlukan	3 hari – 1 minggu
Jumlah Permintaan DI kabulkan	Semua Permohonan dikabulkan
Permohonan Ditolak	Tidak ada

Pada tahun 2025, PPID ID FOOD Group telah menerima 70 permohonan informasi publik dengan rincian:

1. 50 permohonan informasi publik yang dikirimkan oleh lembaga dan ditujukan kepada Holding Pangan ID FOOD.
2. 20 permohonan informasi publik yang dikirimkan oleh perorangan mengenai lowongan pekerjaan dan permohonan lainnya yang ditujukan kepada Holding Pangan ID FOOD.

Ringkasan Permohonan Informasi ID FOOD Tahun 2026

Jumlah Permintaan Informasi	65 Permohonan
Waktu yang diperlukan	3 hari – 1 minggu
Jumlah Permintaan DI kabulkan	Semua Permohonan dikabulkan
Permohonan Ditolak	Tidak ada

Sepanjang Tahun 2026, PPID ID FOOD menerima sebanyak 65 (enam puluh lima) Permintaan Informasi Publik. Seluruh permohonan telah ditindaklanjuti dan diberikan jawaban, sehingga tingkat penyelesaian Permintaan Informasi Publik mencapai 100%. Tidak terdapat Permintaan Informasi Publik yang ditolak. Adapun rincian permohonan sebagai berikut:

1. 40 permohonan informasi publik yang dikirimkan oleh lembaga dan ditujukan kepada Holding Pangan ID FOOD.
2. 15 permohonan informasi publik yang dikirimkan oleh perorangan mengenai lowongan pekerjaan dan permohonan lainnya yang ditujukan kepada Holding Pangan ID FOOD.